

# CHARTRE

**Notre métier : innover pour répondre aux besoins de nos partenaires et clients**

## **Notre client est ...**

- Unique, nous respectons son identité et ses besoins personnels
- Notre priorité : nous mettons tout en œuvre pour contribuer à l'atteinte de ses objectifs
- Accueilli avec respect et bienveillance, ses demandes sont traitées avec diligence, tact et loyauté
- Un partenaire : notre écoute favorise une relation durable dans une confiance mutuelle

## **Pour notre client, Valeur Plus est ...**

- Une équipe proche et à l'écoute, cultivant la confiance mutuelle
- Une référence reconnue dans ses domaines d'expertise
- Une société en prise directe avec les évolutions de nos marchés
- Un gage de sérieux, de compétence
- Une qualité de service de très haut niveau centrée sur la demande du client
- Une entreprise en évolution : nous avons à cœur de prendre en compte toutes les remarques pour répondre aux attentes de nos clients dans une pratique réflexive

## **Valeur Plus c'est ...**

- Des équipes soudées qui œuvrent dans une vision commune
- Des partenaires ayant à cœur de privilégier des options pédagogiques adaptées
- Une entreprise impliquant fortement ses clients, favorisant des acquisitions pratiques et immédiatement transposables sur le terrain
- Des femmes et des hommes compétents et éthiques qui engagent leur responsabilité

