

CHARTRE

Notre métier : innover pour répondre aux besoins de nos partenaires et clients

Notre client est ...

- Unique, nous respectons son identité et ses besoins personnels
- Notre priorité : nous mettons tout en œuvre pour contribuer à l'atteinte de ses objectifs
- Accueilli avec respect et bienveillance, ses demandes sont traitées avec diligence, tact et loyauté
- Un partenaire : notre écoute favorise une relation durable dans une confiance mutuelle

Pour notre client, Valeur Plus est ...

- Une équipe proche et à l'écoute, cultivant la confiance mutuelle
- Une référence reconnue dans ses domaines d'expertise
- Une société en prise directe avec les évolutions de nos marchés
- Un gage de sérieux, de compétence
- Une qualité de service de très haut niveau centrée sur la demande du client
- Une entreprise en évolution : nous avons à cœur de prendre en compte toutes les remarques pour répondre aux attentes de nos clients dans une pratique réflexive

Valeur Plus c'est ...

- Des équipes soudées qui œuvrent dans une vision commune
- Des partenaires ayant à cœur de privilégier des options pédagogiques adaptées
- Une entreprise impliquant fortement ses clients, favorisant des acquisitions pratiques et immédiatement transposables sur le terrain
- Des femmes et des hommes compétents et éthiques qui engagent leur responsabilité



PRINCIPES DIRECTEURS ANDRAGOGIQUES

Nous sommes bienveillants et à l'écoute de nos participants

En clarifiant leurs attentes et leurs besoins dans le non-jugement

En tenant compte de leur vécu, leur personnalité et leurs croyances, leur différence, etc., et en leur permettant d'avoir la place pour exprimer leurs préoccupations

En tenant compte de leur style d'apprentissage, leur rythme et en variant les approches et activités pédagogiques

Nous valorisons l'expérience de nos participants

En reconnaissant leur histoire, connaissances, parcours

En sollicitant leur expérience professionnelle et personnelle dans les situations d'apprentissage

Nous facilitons l'apprentissage de nos participants et favorisons leur autonomie et leur responsabilisation

En les rendant acteurs de leur apprentissage grâce à une approche participative et des méthodes actives et variées

En favorisant les échanges entre les participants et en mobilisant la dynamique et l'intelligence collective du groupe

Nous recherchons des solutions pédagogiques innovantes

En créant un environnement d'apprentissage stimulant et valorisant pour nos participants

En sollicitant le feedback de nos apprenants sur nos prestations dans une volonté de remise en question et d'amélioration continue

En suscitant des synergies entre l'apprentissage en groupe et le travail autonome organisé

Nous favorisons le transfert des compétences acquises

En recrutant des professionnels issus de divers domaines d'activités comme formateurs

En recourant à des études de cas, jeux de rôles et situations en lien avec la situation du participant

En se tenant informés sur les tendances et les nouveaux outils pédagogiques

VALEUR PLUS SA

